

Algemene voorwaarden | Herman Blaauw en Zn. B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Herman Blaauw en Zn.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Herman Blaauw en Zn. B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Vinkerdwarsstraat 6, 6464 GP te Kerkrade, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 90286715.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Herman Blaauw en Zn. een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Herman Blaauw en Zn. en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Herman Blaauw en Zn. zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Herman Blaauw en Zn. uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, tuinaanleg, bestratingswerkzaamheden, verwerking van tegels, plaatsing van stapelblokken en betonelementen, rioleringswerk, waterafvoer, grondverzet, erfafscheidingen, plaatsing van schuttingen, aanleg van kunstgras en andere daarmee samenhangende buitenwerkzaamheden.
7. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Herman Blaauw en Zn. in verband met de Werkzaamheden te leveren zaken, voor zover daarvan in het kader van de Overeenkomst sprake is.
8. Consumentenkoop: het eventuele gedeelte van de Overeenkomst waarbij Herman Blaauw en Zn. zich jegens de Consument verbindt tot de levering van een of meer roerende zaken (Producten) in de zin van artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, per WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Herman Blaauw en Zn., iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Herman Blaauw en Zn. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iedere offerte van Herman Blaauw en Zn. is vrijblijvend, ook in geval deze voor slechts een bepaalde duur geldig is. Herman Blaauw en Zn. kan zijn offerte tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zijn offertes van Herman Blaauw en Zn. geldig tot 14 dagen na offertedatum, tenzij daarin uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.
3. Indien een offerte van Herman Blaauw en Zn. is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, staat de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
4. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van Herman Blaauw en Zn., binden hem niet.
5. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van Herman Blaauw en Zn., op de eventueel door Herman Blaauw en Zn. aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod in de offerte van Herman Blaauw en Zn., komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Herman Blaauw en Zn. anders aangeeft. Een (aanvullende) Overeenkomst kan eveneens tot stand komen zonder voorafgaande offerte van Herman Blaauw en Zn. In die gevallen komt de (aanvullende) Overeenkomst tot stand op het moment dat Partijen op enige wijze overeenstemming hebben bereikt over de uitvoering daarvan.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Herman Blaauw en Zn. gerechtigd vergoeding te vorderen van alle schade die hij als gevolg daarvan lijdt. Onder de bedoelde schade wordt verstaan het volledige bedrag waarop Herman Blaauw en Zn. aanspraak zou hebben gemaakt bij volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst, verminderd met de aantoonbare besparingen die rechtstreeks uit de annulering voortvloeien.
2. Herman Blaauw en Zn. is niet gehouden tot het beperken van de schade anders dan voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd. Eventuele besparingen worden uitsluitend in aanmerking genomen voor zover deze aantoonbaar en rechtstreeks het gevolg zijn van de annulering.
3. Indien reeds Producten zijn besteld, derden zijn ingeschakeld of voorbereidende werkzaamheden zijn verricht, komen de daarmee gemoeide kosten in elk geval volledig voor rekening van de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in de vorige leden.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Herman Blaauw en Zn., alle informatie en documentatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Herman Blaauw en Zn. voorgeschreven wijze, aan Herman Blaauw en Zn. verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden vrij, toegankelijk en werkbaar is;
 - de door Herman Blaauw en Zn. tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden toegang verkrijgen;
 - indien nodig een contactpersoon op locatie beschikbaar is om vragen te beantwoorden of toegang te verschaffen tot bepaalde gedeelten van het terrein;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
 - de toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken, voertuigen en machines;
 - de door Herman Blaauw en Zn. tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd;
 - alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en goedkeuringen tijdig zijn verkregen;
 - alle bij de Opdrachtgever bekende kabels, leidingen, funderingen, puinresten, wortels, oude bestrating, verhardingen en andere ondergrondse of bovengrondse obstakels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan Herman Blaauw en Zn. zijn gemeld.
3. Klant-eigen materialen worden door Herman Blaauw en Zn. in beginsel niet verwerkt. Indien Herman Blaauw en Zn. in afwijking daarvan toch instemt met verwerking, plaatsing of gebruik van door de Opdrachtgever of door derden aangeleverde materialen, geschiedt dat volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Herman Blaauw en Zn. staat in dat geval niet in voor de kwaliteit, geschiktheid, maatvoering, kleur, hoeveelheid, deugdelijkheid of tijdige beschikbaarheid daarvan. Vertraging, extra kosten, herstelwerkzaamheden en overige schade die daarvan het gevolg zijn, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Herman Blaauw en Zn. verricht bij grondroerende werkzaamheden in voorkomende gevallen een KLIC-melding of laat deze verrichten, doch de Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van de bij hem bekende informatie over de ondergrond en de situatie ter plaatse.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is Herman Blaauw en Zn., onverminderd het bepaalde in artikel 13, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.
6. Indien de Opdrachtgever of diens contactpersoon tijdens de uitvoering niet aanwezig is, belet dit Herman Blaauw en Zn. niet de Werkzaamheden voort te zetten, op te schorten of op te leveren naar gelang van hetgeen Herman Blaauw en Zn. in de gegeven omstandigheden redelijk acht. De gevolgen daarvan, waaronder begrepen vertraging en extra kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Indien en voor zover de aard van de Werkzaamheden dit meebrengt, kunnen machines, gereedschappen, materialen of andere zaken tijdelijk op de plaats van uitvoering achterblijven. De Opdrachtgever dient Herman Blaauw en Zn. in dat geval in redelijkheid in staat te stellen deze zaken op een geschikte plaats achter te laten en daarmee zorgvuldig om te gaan. Indien deze zaken worden beschadigd, vernield, ontvreemd of verloren gaan als gevolg van een aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, komt de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. Herman Blaauw en Zn. is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Daaronder worden mede begrepen onderaannemers, leveranciers, beplantingsspecialisten, metselaars, machinisten en andere door Herman Blaauw en Zn. ingeschakelde hulppersonen of vakspecialisten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Herman Blaauw en Zn. bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Herman Blaauw en Zn., jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Herman Blaauw en Zn. spant zich in de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. In geval van vertraging in de uitvoering en/of oplevering, zal Herman Blaauw en Zn. daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever doen.
2. Vertraging in de uitvoering en/of oplevering die het gevolg is van weersomstandigheden, waaronder begrepen regen, storm, vorst, extreme hitte en andere omstandigheden waardoor de Werkzaamheden naar het oordeel van Herman Blaauw en Zn. niet veilig of niet deugdelijk kunnen worden uitgevoerd, komt niet voor rekening van Herman Blaauw en Zn. en geeft de Opdrachtgever nimmer aanspraak op schadevergoeding.
3. Het verzuim van Herman Blaauw en Zn. treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Herman Blaauw en Zn. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Herman Blaauw en Zn. na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
4. Verzuim van Herman Blaauw en Zn. biedt de Opdrachtgever slechts recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, voor zover het verzuim, gezien zijn bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs rechtvaardigt, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 8. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen; en
 - die Herman Blaauw en Zn. niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Herman Blaauw en Zn. recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien Herman Blaauw en Zn. van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
4. Onder kostenverhogende omstandigheden worden mede begrepen onvoorziene omstandigheden in of op de bodem of locatie van uitvoering.
5. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. In geval van beëindiging is het bepaalde in artikel 4 van toepassing.

ARTIKEL 9. | MEERWERK

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen; indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief of regieprijs, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Van meerwerk is sprake in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering. Alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen of door Herman Blaauw en Zn. Zijn bevestigd, gelden als meerwerk.
3. In geval van meerwerk kan Herman Blaauw en Zn. slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

4. Een verzoek van de Opdrachtgever tot meerwerk hoeft Herman Blaauw en Zn. niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.
5. Meerwerk kan afzonderlijk en tussentijds door Herman Blaauw en Zn. worden gefactureerd, ook indien het oorspronkelijke werk nog niet volledig is afgerond.
6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van reeds uitgevoerd werk, opgeleverde gedeelten van het werk of reeds vervallen facturen op te schorten op de enkele grond dat meerwerk nog niet is afgerond, nog niet is gefactureerd of tussen Partijen nog onderwerp van overleg is.

ARTIKEL 10. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens Herman Blaauw en Zn. aan de Opdrachtgever mondeling wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat deze Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Opdrachtgever, voor zover de aard van de Werkzaamheden dit toelaat, direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk en de eventueel geleverde Producten vrij zijn van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Dit moment geldt als oplevering van de Werkzaamheden.
2. Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen meteen bij de oplevering te worden gemeld.
4. Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na ontdekking, althans binnen een zodanige korte termijn als in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van de Opdrachtgever kan worden verlangd, Schriftelijk aan Herman Blaauw en Zn. te worden gemeld.
5. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek niet binnen bekwame tijd na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan Herman Blaauw en Zn., waarbij een termijn van twee maanden na ontdekking in elk geval als tijdig wordt aangemerkt.
6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor Herman Blaauw en Zn. uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
7. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan Herman Blaauw en Zn. bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
8. De Opdrachtgever dient Herman Blaauw en Zn. steeds in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en een eventueel gebrek zelf binnen een redelijke termijn te herstellen, alvorens de Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige andere remedie of een derde kan inschakelen.

ARTIKEL 11. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Herman Blaauw en Zn. verstrekt geen commerciële garantie op de door hem uitgevoerde Werkzaamheden en de in het kader daarvan eventueel geleverde Producten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Herman Blaauw en Zn. kunnen doen gelden.
3. Geen garantie of andere aanspraak bestaat ten aanzien van eigenschappen of veranderingen die naar hun aard gebruikelijk zijn of voortvloeien uit normale materiaalwerking of externe invloeden. Daaronder worden niet-limitatief begrepen verkleuring, verwerking, kleur- of structuurverschillen, uitbloei, krimp, zetting, werking van materialen, geringe maat- of niveauverschillen, slijtage, lichtinvloeden, vochtinvloeden en chemische invloeden.
4. Geen garantie wordt verstrekt op zaken die niet door Herman Blaauw en Zn. zelf zijn geleverd, maar door de Opdrachtgever of door derden zijn aangeleverd en enkel door Herman Blaauw en Zn. zijn verwerkt of geplaatst.
5. Een aanspraak op basis van garantie, non-conformiteit of enige andere klacht vervalt in elk geval wanneer de Opdrachtgever of een derde anders dan in opdracht van Herman Blaauw en Zn. werkzaamheden aan het (op)geleverde verricht nadat Herman Blaauw en Zn. het werk heeft afgerond. Alle reparatieverzoeken en problemen dienen eerst via Herman Blaauw en Zn. te worden gemeld en afgehandeld. Geen grond voor een geldig beroep op garantie, non-conformiteit of aansprakelijkheid zijn voorts gebreken van het (op)geleverde die het gevolg zijn van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Herman Blaauw en Zn. toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, zettingen of verzakkingen buiten de invloedssfeer van Herman Blaauw en Zn., schade door wortelgroei of ondergrondse omstandigheden, blikseminslag, natuurrampen, schade door dieren, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Herman Blaauw en Zn., het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan of in verband met het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Herman Blaauw en Zn. zijn uitgevoerd.

6. Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, is Herman Blaauw en Zn. nimmer aansprakelijk.
7. Voor een geldig beroep op non-conformiteit, garantie of enige andere aanspraak dient de Opdrachtgever ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 bij Herman Blaauw en Zn. te klagen.
8. In geval Herman Blaauw en Zn. ondanks het bepaalde in dit artikel gehouden is tot herstel of vervanging, maakt de Opdrachtgever uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging door of namens Herman Blaauw en Zn. Indien de Opdrachtgever zelf een derde inschakelt om eventuele schade of problemen op te lossen waarvoor Herman Blaauw en Zn. uit hoofde van het bepaalde in de vorige leden aansprakelijk is, dan vergoedt Herman Blaauw en Zn. slechts de kosten als Herman Blaauw en Zn. de betreffende offerte van de derde Schriftelijk heeft goedgekeurd voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Herman Blaauw en Zn. heeft het recht om een offerte af te wijzen, bijvoorbeeld als hij van oordeel is dat de schade of het probleem niet voor zijn rekening komt of als de kosten in de offerte te hoog worden geacht. Herman Blaauw en Zn. neemt in dat geval contact met de Opdrachtgever op om te onderzoeken of er een andere oplossing mogelijk is.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Herman Blaauw en Zn. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Herman Blaauw en Zn. geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, overstroming, epidemieën, werkstaking, terrorisme, terrorismedreiging, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, weersomstandigheden, vorst, regen, storm, extreme hitte, natuurrampen, kernrampen, overheidsmaatregelen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet aan Herman Blaauw en Zn. toerekenbare tekortkomingen van zijn toeleveranciers of door hem ingeschakelde derden, niet leverbare componenten, machine-uitval, computer- en softwarestoringen, storingen in elektriciteit, telefonie, nutsvoorzieningen, netwerkverkeer en internetverbindingen, hacking en virusaanvallen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Herman Blaauw en Zn. bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Herman Blaauw en Zn. gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Herman Blaauw en Zn. is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Herman Blaauw en Zn. is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Herman Blaauw en Zn. in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Herman Blaauw en Zn. uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Herman Blaauw en Zn. reeds volledig is nagekomen, is Herman Blaauw en Zn. gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Herman Blaauw en Zn. gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Herman Blaauw en Zn. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.

7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, maakt Herman Blaauw en Zn. jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Herman Blaauw en Zn. diensgevolge lijdt.
8. Indien Herman Blaauw en Zn. de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Herman Blaauw en Zn., waaronder een offerte van Herman Blaauw en Zn. in het bijzonder begrepen kan zijn, vermeldt de vaste prijs/aanneemsom, het uurtarief en/of de regieprijs waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Onder regieprijs wordt verstaan dat het door de Opdrachtgever verschuldigde op basis van nacalculatie wordt berekend op grondslag van 1) een uurtarief voor arbeid, 2) de kosten van gebruikte materialen en 3) de eventuele bijkomende kosten als bedoeld in het overige van dit artikel.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Herman Blaauw en Zn. gerechtigd bij het tot stand komen van de Overeenkomst een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Herman Blaauw en Zn. is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden eerst aan te vangen nadat deze aanbetaling volledig is ontvangen.
3. Herman Blaauw en Zn. is gerechtigd gedurende de uitvoering van de Overeenkomst termijnfacturen uit te reiken en meerwerk, afzonderlijke fasen van het werk of reeds verrichte Werkzaamheden tussentijds te factureren.
4. Alle door Herman Blaauw en Zn. vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen inclusief btw vermeldt.
5. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Herman Blaauw en Zn. bekend waren op het moment dat Herman Blaauw en Zn. deze prijzen aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen, inkooprijzen, materialen, transportkosten of tarieven van onderaannemers, en waarop Herman Blaauw en Zn. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Herman Blaauw en Zn. gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Herman Blaauw en Zn. alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen bedragen te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Herman Blaauw en Zn. aangewezen wijze, binnen zeven dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Herman Blaauw en Zn. is evenwel gerechtigd betaling van het restant of het volledige nog openstaande bedrag bij oplevering of onmiddellijk na oplevering te verlangen.
7. Indien Herman Blaauw en Zn. bij oplevering of onmiddellijk na oplevering betaling verlangt, is de Opdrachtgever gehouden daaraan terstond te voldoen.
8. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
9. Herman Blaauw en Zn. is gerechtigd om de eventueel aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail of WhatsApp aan hem beschikbaar te stellen.
10. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. In afwijking van de vorige zin treedt het verzuim van een Consument niet eerder in dan nadat Herman Blaauw en Zn. de Consument Schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende op de dag na ontvangst van die aanmaning, en betaling binnen die termijn is uitgebleven. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Indien de Opdrachtgever een Consument is, geldt in plaats van de vorige zin de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente.
12. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Opdrachtgever draagt zelf de eventuele schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Herman Blaauw en Zn. kan worden toegerekend.

2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is Herman Blaauw en Zn. bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst met een Consument verplicht de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover Herman Blaauw en Zn. deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Consument, alsmede fouten of gebreken in door de Consument verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij Herman Blaauw en Zn. vóór aanvang van de Werkzaamheden informeert over alle bij hem bekende of redelijkerwijs kenbare kabels, leidingen, funderingen, puinresten en andere obstakels in of op de bodem of locatie van uitvoering, voor zover deze informatie niet uit een door Herman Blaauw en Zn. te verrichten KLIC-melding of uit de feitelijke situatie ter plaatse blijkt. Schade die ontstaat als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie komt voor rekening van de Opdrachtgever, behoudens voor zover de schade het gevolg is van het niet naleven door Herman Blaauw en Zn. van zijn verplichtingen met betrekking tot de KLIC-melding, de zorgvuldige uitvoering van de Werkzaamheden of van opzet of bewuste roekeloosheid van Herman Blaauw en Zn.
4. Aansprakelijkheid van Herman Blaauw en Zn. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Opdrachtgever, vertragingsschade en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Herman Blaauw en Zn. gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Herman Blaauw en Zn. of zijn leidinggevende ondergeschikten. Herman Blaauw en Zn. is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Herman Blaauw en Zn. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op Herman Blaauw en Zn. mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Herman Blaauw en Zn. betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Herman Blaauw en Zn. te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Herman Blaauw en Zn. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Herman Blaauw en Zn. dat volgens die verzekering toepassing vindt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Herman Blaauw en Zn. beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. In geval van een Consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Herman Blaauw en Zn. van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan Herman Blaauw en Zn. toerekenbaar is. Indien Herman Blaauw en Zn. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Herman Blaauw en Zn. zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Herman Blaauw en Zn., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Herman Blaauw en Zn. en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Herman Blaauw en Zn. geleverde Producten blijven eigendom van Herman Blaauw en Zn. totdat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen, voor zover natrekking daaraan niet in de weg staat.
2. Het is de Opdrachtgever verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Herman Blaauw en Zn. te bewaren.

4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Herman Blaauw en Zn. hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Voor zover Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust nog eigendom zijn van Herman Blaauw en Zn., geeft de Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan Herman Blaauw en Zn. of door Herman Blaauw en Zn. aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar deze Producten zich bevinden. Herman Blaauw en Zn. is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd deze Producten terug te nemen, al dan niet door deze eerst te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Bij verwijdering van de Producten is Herman Blaauw en Zn. niet gehouden de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.
6. Indien en voor zover Herman Blaauw en Zn. door natrekking het eigendomsrecht op geleverde en eventueel gemonteerde Producten heeft verloren, laat dit de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onverlet. Herman Blaauw en Zn. behoudt in dat geval onverminderd het recht om nakoming van de betalingsverplichtingen, schadevergoeding, rente en kosten te vorderen.
7. Als de Opdrachtgever, nadat de Producten door Herman Blaauw en Zn. aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten uitsluitend voor zover Herman Blaauw en Zn. het eigendomsrecht daarop niet heeft verloren door natrekking.

ARTIKEL 17. | PROJECTFOTO'S EN BEWIJS

1. Herman Blaauw en Zn. is gerechtigd om tijdens en na uitvoering van de Werkzaamheden foto's van het werk, het werkverloop en het eindresultaat te maken.
2. Herman Blaauw en Zn. is gerechtigd deze foto's te gebruiken voor website, social media en andere marketingdoeleinden, mits daarop geen tot de Opdrachtgever herleidbare persoonsgegevens zichtbaar zijn, dan wel de Opdrachtgever daarvoor vooraf afzonderlijk Schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Tenzij de Opdrachtgever tegenbewijs levert, kunnen door Herman Blaauw en Zn. gemaakte foto's, alsmede communicatie per e-mail, WhatsApp en andere elektronische berichten, door Partijen worden gebruikt als bewijs van de inhoud van gemaakte afspraken, de voortgang van de Werkzaamheden, verleende opdrachten, geaccordeerd meerwerk, de staat van de plaats van uitvoering en de oplevering van het werk.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Herman Blaauw en Zn. een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Herman Blaauw en Zn. Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.